# Panduan Pengguna Hurtrock Music Store

## Daftar Isi

* [Pendahuluan](#pendahuluan)
* [Cara Mengakses Website](#cara-mengakses-website)
* [Registrasi dan Login](#registrasi-dan-login)
* [Mencari dan Melihat Produk](#mencari-dan-melihat-produk)
* [Menambahkan ke Keranjang](#menambahkan-ke-keranjang)
* [Proses Checkout](#proses-checkout)
* [Chat dengan Admin](#chat-dengan-admin)
* [Mengelola Profile](#mengelola-profile)
* [Melihat Riwayat Pesanan](#melihat-riwayat-pesanan)
* [FAQ dan Troubleshooting](#faq-dan-troubleshooting)

## Pendahuluan

Selamat datang di Hurtrock Music Store! Toko online yang mengkhususkan diri dalam penjualan alat musik dan aksesoris musik berkualitas tinggi. Website ini dirancang khusus untuk memberikan pengalaman berbelanja yang mudah dan nyaman bagi para musisi dan pecinta musik di Indonesia.

### Fitur Utama

* Katalog produk alat musik lengkap
* Sistem keranjang belanja yang intuitif
* Chat langsung dengan admin untuk konsultasi
* Berbagai pilihan jasa pengiriman
* Payment gateway yang aman (Stripe & Midtrans)
* Desain responsive untuk mobile dan desktop
* Mode gelap/terang sesuai preferensi

## Cara Mengakses Website

1. **Buka Browser**: Gunakan browser modern seperti Chrome, Firefox, Safari, atau Edge
2. **Masukkan URL**: Ketik alamat website Hurtrock Music Store
3. **Navigasi**: Website akan terbuka dengan tampilan homepage yang menampilkan produk-produk unggulan

### Tampilan Homepage

* **Header**: Berisi logo, menu navigasi, search bar, dan akun pengguna
* **Hero Section**: Menampilkan banner utama toko musik
* **Produk Unggulan**: Koleksi 8 produk terbaru dan terpopuler
* **Footer**: Informasi kontak dan navigasi tambahan

## Registrasi dan Login

### Membuat Akun Baru

1. **Klik "Daftar"** di pojok kanan atas halaman
2. **Isi Form Registrasi**:
   * **Nama Lengkap**: Masukkan nama lengkap Anda
   * **Email**: Masukkan alamat email yang valid
   * **Password**: Buat password yang kuat (minimal 8 karakter)
3. **Klik "Daftar"** untuk membuat akun
4. **Konfirmasi**: Anda akan diarahkan ke halaman login

### Login ke Akun

1. **Klik "Login"** di pojok kanan atas
2. **Masukkan Kredensial**:
   * **Email**: Email yang terdaftar
   * **Password**: Password akun Anda
3. **Klik "Login"**
4. **Dashboard**: Anda akan diarahkan ke homepage dengan status login

### Lupa Password

Jika lupa password, hubungi admin melalui chat atau WhatsApp: **0821-1555-8035**

## Mencari dan Melihat Produk

### Fitur Pencarian

1. **Search Bar**: Ketik nama produk, brand, atau kategori di search bar
2. **Pencarian Real-time**: Hasil pencarian muncul secara otomatis
3. **Filter Kategori**: Gunakan menu kategori untuk mempersempit pencarian

### Menjelajahi Katalog

1. **Klik "Produk"** di menu navigasi
2. **Filter Kategori**: Pilih kategori yang diinginkan:
   * **Gitar**: Akustik dan elektrik
   * **Drum**: Set drum dan perkusi
   * **Keyboard**: Piano digital dan synthesizer
   * **Aksesoris**: Pick, cable, stand, dll
3. **Pencarian Lanjutan**: Gunakan search box untuk mencari produk spesifik

### Detail Produk

Klik produk untuk melihat informasi lengkap:

* **Foto Produk**: Gambar berkualitas tinggi
* **Spesifikasi**: Detail teknis dan fitur
* **Harga**: Harga dalam Rupiah
* **Stok**: Ketersediaan produk
* **Deskripsi**: Penjelasan detail produk
* **Brand & Model**: Informasi pabrikan

## Menambahkan ke Keranjang

### Cara Menambahkan Produk

1. **Pilih Produk**: Klik pada produk yang diinginkan
2. **Tentukan Kuantitas**: Ubah jumlah sesuai kebutuhan
3. **Klik "Tambah ke Keranjang"**
4. **Konfirmasi**: Notifikasi berhasil akan muncul

### Mengelola Keranjang

1. **Akses Keranjang**: Klik ikon keranjang di pojok kanan atas
2. **Ubah Kuantitas**: Gunakan tombol +/- atau input manual
3. **Hapus Item**: Klik tombol hapus untuk menghapus produk
4. **Lihat Total**: Total harga akan otomatis terhitung

### Badge Keranjang

Angka di ikon keranjang menunjukkan jumlah total item dalam keranjang.

## Proses Checkout

### Persiapan Checkout

**Pastikan Profile Lengkap**:

* Nama lengkap
* Nomor telepon aktif
* Alamat pengiriman lengkap

### Langkah-langkah Checkout

1. **Buka Keranjang**: Pastikan semua produk yang diinginkan sudah ada
2. **Klik "Checkout"**
3. **Verifikasi Profile**: Lengkapi data jika belum lengkap
4. **Pilih Pengiriman**:
   * JNE (1-3 hari)
   * J&T Express (1-2 hari)
   * SiCepat (1-2 hari)
   * POS Indonesia (2-4 hari)
   * Kurir Toko (same day - area tertentu)
5. **Pilih Metode Pembayaran**:
   * **Stripe**: Kartu kredit/debit internasional
   * **Midtrans**: Transfer bank, e-wallet, kartu kredit lokal
6. **Review Pesanan**: Periksa kembali detail pesanan
7. **Proses Pembayaran**: Ikuti instruksi payment gateway
8. **Konfirmasi**: Pesanan berhasil dibuat

### Status Pesanan

* **Pending**: Menunggu pembayaran
* **Paid**: Pembayaran berhasil, pesanan diproses
* **Shipped**: Pesanan sudah dikirim
* **Delivered**: Pesanan sudah sampai
* **Cancelled**: Pesanan dibatalkan

## Chat dengan Admin

### Menggunakan Floating Chat

1. **Buka Chat**: Klik ikon chat di pojok kanan bawah
2. **Ketik Pesan**: Tulis pertanyaan atau kebutuhan Anda
3. **Kirim**: Tekan Enter atau klik tombol kirim
4. **Tunggu Respon**: Admin akan merespon secara real-time

### Fitur Chat

* **Real-time Messaging**: Pesan langsung tersampaikan
* **Product Tagging**: Admin dapat mengirim link produk
* **Unread Badge**: Notifikasi pesan baru dari admin
* **Chat History**: Riwayat percakapan tersimpan
* **Clear Chat**: Hapus semua riwayat chat

### Tips Chat yang Efektif

1. **Jelaskan Kebutuhan**: Ceritakan instrumen apa yang dicari
2. **Budget**: Sebutkan kisaran harga yang diinginkan
3. **Spesifikasi**: Jelaskan fitur atau spec yang dibutuhkan
4. **Pengalaman**: Sebutkan level bermain (pemula/intermediate/advanced)

### Contoh Pertanyaan

* "Saya pemula, recommend gitar akustik budget 2-3 juta"
* "Ada drum elektrik yang cocok untuk apartemen?"
* "Keyboard 61 keys yang bagus untuk live performance?"

## Mengelola Profile

### Mengakses Profile

1. **Klik Nama Anda** di pojok kanan atas
2. **Pilih "Profile Saya"**

### Informasi Profile

* **Nama Lengkap**: Untuk pengiriman dan invoice
* **Email**: Komunikasi dan notifikasi
* **Nomor Telepon**: Konfirmasi pesanan dan pengiriman
* **Alamat**: Alamat pengiriman utama

### Mengubah Profile

1. **Edit Field**: Klik field yang ingin diubah
2. **Simpan**: Klik "Update Profile"
3. **Konfirmasi**: Perubahan akan tersimpan otomatis

### Keamanan Akun

* Jangan bagikan password ke siapapun
* Logout setelah selesai berbelanja di komputer umum
* Hubungi admin jika ada aktivitas mencurigakan

## Melihat Riwayat Pesanan

### Akses Riwayat

1. **Login** ke akun Anda
2. **Klik Profile** > **"Pesanan Saya"**

### Detail Pesanan

Setiap pesanan menampilkan:

* **Nomor Pesanan**: ID unik pesanan
* **Tanggal**: Waktu pesanan dibuat
* **Status**: Status terkini pesanan
* **Items**: Daftar produk yang dibeli
* **Total**: Total pembayaran
* **Pengiriman**: Info kurir dan tracking

### Tracking Pesanan

* **Nomor Resi**: Akan diberikan setelah barang dikirim
* **Link Tracking**: Klik untuk melacak di website kurir
* **Update Status**: Cek berkala untuk update pengiriman

## FAQ dan Troubleshooting

### Pertanyaan Umum

**Q: Berapa lama proses pengiriman?** A: 1-4 hari kerja tergantung lokasi dan kurir yang dipilih.

**Q: Apakah ada garansi produk?** A: Ya, semua produk bergaransi resmi dari distributor.

**Q: Bisakah COD (Cash on Delivery)?** A: Saat ini belum tersedia, gunakan payment gateway yang disediakan.

**Q: Bagaimana cara retur/tukar produk?** A: Hubungi admin melalui chat untuk proses retur dalam 7 hari.

**Q: Apakah ada diskon untuk pembelian dalam jumlah banyak?** A: Hubungi admin untuk nego harga khusus pembelian grosir.

### Troubleshooting

**Website Lambat Loading**

* Refresh halaman (Ctrl+F5)
* Clear cache browser
* Coba browser lain
* Periksa koneksi internet

**Tidak Bisa Login**

* Pastikan email dan password benar
* Cek caps lock
* Reset password jika perlu
* Hubungi admin jika masih bermasalah

**Pembayaran Gagal**

* Cek saldo/limit kartu
* Pastikan data kartu benar
* Coba metode pembayaran lain
* Hubungi bank jika terus gagal

**Chat Tidak Berfungsi**

* Refresh halaman
* Pastikan internet stabil
* Coba disable ad blocker
* Hubungi via WhatsApp: 0821-1555-8035

### Kontak Darurat

**WhatsApp**: 0821-1555-8035 **Email**: [info@hurtrock.com](mailto:info@hurtrock.com) **Alamat Toko**: Jl. Musik Raya No. 123, Jakarta Selatan **Jam Operasional**:

* Senin - Sabtu: 09:00 - 21:00
* Minggu: 10:00 - 18:00

*Panduan ini akan terus diperbarui sesuai dengan perkembangan fitur website. Jika ada pertanyaan yang tidak tercakup dalam panduan ini, jangan ragu untuk menghubungi tim customer service kami.*